

VISIE

Maatschappelijke ontwikkelingen in een notendop

Met deze visie op participatie wil Progressie een nieuwe weg inslaan met bewonersparticipatie. Een weg waarin we ruimte maken voor de maatschappelijke ontwikkelingen van de huidige tijd. Een weg waarin we de relatie met onze achterban en de relatie met Wooncompas afstemmen op deze ontwikkelingen.

Als we kijken naar de manier waarop onze samenleving georganiseerd is, dan zien we een tweedeling. De gevestigde orde, die bestaat uit grote (maatschappelijke) organisaties en politiek bestuurlijke organen. En de zogenaamde onderstroom. Beter bekend als burgers, huurders, cliënten of klanten, wijzelf dus. Beide partijen hebben op hun eigen manier te maken met maatschappelijke vraagstukken.

Een aantal decennia geleden lag de kennis en macht vooral bij de grote instituten. Zij "wisten" wat goed was voor ons. De gevestigde orde produceerde maatschappelijke oplossingen, de onderstroom consumeerde ze. Hier komt in toenemende mate verandering in. We zijn steeds hoger opgeleid, we worden mondiger en we hebben de middelen tot onze beschikking om ons te uiten (twitter, facebook, internet, etc.). Door de explosieve groei van de beschikbaarheid van informatie door bijvoorbeeld het internet, is kennis bovendien veel dichterbij gekomen en beter en sneller toepasbaar. We weten meer en kunnen die kennis ook beter toepassen. We zijn daarom veel beter in staat om eigen oplossingen

te bedenken. En die verantwoordelijkheid willen we als huurders ook graag nemen.

Participatie van de 21ste eeuw

Ons belangrijkste doel is om de kwaliteit van de woningen en wijken waarin we wonen en leven zo groot mogelijk te maken. Wij vertrekken vanuit de overtuiging dat dit het beste mogelijk is als bewoners een oprechte en waarachtige betrokkenheid hebben bij hun leefomgeving en bij het beleid dat geschreven wordt. Deze visie ligt als fundament onder de manier waarop wij bijdragen aan die betrokkenheid van bewoners bij en de verantwoordelijk van bewoners voor hun woon- en leefomgeving.

Deze visie is tot stand gekomen in een bijeenkomst met bestuursleden van Progressie, leden van bewonerscommissies en geïnteresseerde en betrokken huurders. De visie moet gezien worden als de uitgangspunt van Progressie. Het kader waarbinnen we in samenwerking met Woonvisie willen komen tot een moderne, leuke en effectieve bewonersparticipatie.

Huurders aan zet

De huurders van Wooncompas zijn er klaar voor om op een positieve manier mee te denken en doen in het verder verbeteren van de kwaliteit van wonen. We hebben goede ideeën over hoe dingen beter kunnen. Ideeën die niet alleen goed zijn voor de bewoners zelf, maar die ook waardevol zijn voor Wooncompas. We realiseren ons dat bij meedoen ook een verantwoordelijkheid hoort. Die willen we ook zeker nemen. We hebben daar wel een paar dingen voor nodig.

1. Een gelijkwaardige en open relatie

Huurders vragen om een gelijkwaardige en open relatie met Wooncompas. Wij beschikken over waardevolle en inspirerende kennis en ideeën, die we willen inzetten om het beleid van Wooncompas en de leefbaarheid van onze woningen en wijken nog beter te maken. Maar daarvoor is een relatie nodig waarin je als gelijkwaardige partners met elkaar op kunt trekken. Dat wil niet zeggen dat al onze ideeën moeten worden uitgevoerd. Zeker niet. Dat wil zeggen dat we een relatie zoeken waarin we elkaars ideeën in overweging nemen en proberen aan te vullen. Sterker te maken. Beter voor iedereen.

2. Verbindende en creërende communicatie

Om dit te kunnen, zullen we op een verbindende en creërende manier communiceren. We leven in een tijd waarin de nadruk ligt op zenden, op overtuigen, op strijden en debatteren. We strijden met elkaar om het gelijk, en wie op dat moment het sterkste is, die wint. Zeker als het spannend wordt, of als zaken onzeker zijn. Door in open verbinding naar elkaar te luisteren, kunnen we het beste van twee werelden combineren.

We zullen verbindend luisteren, zonder oordeel, onderzoekend, vragen stellend, zonder plan. De kunst is van elkaar te begrijpen én te accepteren waar de verschillen in belangen of ideeën vandaan komen. Als dat lukt, dan ontstaat er een nieuwe ruimte. Een ruimte waarin we kunnen creëren. We vragen van Wooncompas eenzelfde open en onbevengende houding.

3. Verbinding tussen bewoners

De kwaliteit van wonen is voor een groot deel afhankelijk van het contact met de buren. Ook hier is verbindend communiceren, met een open oor

luisteren, dus van groot belang. We zetten ons in om het contact tussen de bewoners in complexen, buurten en wijken te verbeteren.

We zien dat de manier waarop mensen met elkaar omgaan en met elkaar communiceren sterk is veranderd. Internet, e-mail, mobiele telefonie en sociale media maken dat mensen elkaar onafhankelijk van plaats en tijd kunnen vinden en met elkaar in contact komen. Verbindingen ontstaan bijvoorbeeld door een gedeelde interesse, levensovertuiging of een gedeeld levensdoel. Dit heeft de manier waarop we mee willen praten en met elkaar in contact willen komen voor een belangrijk deel bepaald. Het vinden van de netwerken, de groepen mensen die de verantwoordelijkheid willen nemen, is hierbij de uitdaging.

4. Samenwerken doe je niet alleen

We willen graag de verantwoordelijkheid nemen voor een samenwerking die leidt tot betere kwaliteit van wonen en leven in onze huizen en wijken. Maar samenwerken kunnen we niet alleen. Daar waar nodig zullen we dus zeker vragen om de ondersteuning van Wooncompas. Nooit om een probleem af te schuiven, maar altijd vanuit de overtuiging dat iedereen zijn eigen kwaliteit heeft.

5. Motivatie en waardering

Iedereen heeft zijn eigen beweegredenen om zich ergens voor in te zetten. Soms is dat een compliment, soms is dat het resultaat dat je samen bereikt. Maar soms kan dat ook best geld zijn. Waardering is zeer belangrijk bij het motiveren van bewoners om mee te doen. Waardering onderling, van bewoner tot bewoner of van Progressie tot bewoner. Maar ook waardering van Wooncompas.

We onderzoeken daarom continu hoe we onze medehuurlers kunnen motiveren om mee te doen. We wisselen succesverhalen uit met bewonerscommissies om ervoor te waken dat een wiel maar één keer hoeft worden uitgevonden. Hoe mensen gemotiveerd en gewaardeerd willen worden is per situatie natuurlijk wel verschillend. We hebben dus ook niet de illusie dat één aanpak iedere keer succesvol is.

De rol van Progressie

Maar waar in de tweedeling van gevestigde orde en onderstroom past Progressie nu het beste? Zijn wij onderdeel van de onderstroom of zijn we in de loop van de tijd eigenlijk meer tot de gevestigde orde gaan horen? Staan wij nog voldoende in verbinding met onze achterban?

Het antwoord op deze vragen is moeilijk te geven. De conclusie dat ook Progressie zich zal moeten aanpassen aan de nieuwe tijd is daarentegen makkelijker te trekken. Progressie zet zich in op de volgende thema's.

1. Verbinder in hart en nieren

Wij willen een verbindende schakel vormen tussen huurders onderling en tussen huurders en Wooncompas. Een intermediair die zowel de taal van de huurders als van Wooncompas spreekt. Ook in het streven om bewoners onderling met elkaar in contact te brengen, zien wij een belangrijke rol voor Progressie weggelegd. Wij kunnen een ondersteunende rol spelen voor bewonerscommissies die willen onderzoeken hoe ze het beste in contact kunnen komen met hun achterban.

2. Bron van kennis en inspiratie

Als verbindende factor is Progressie in staat om bewoners te ondersteunen in het ontwikkelen van initiatieven. We zien Progressie daarmee als een kennisplatform. Een middel voor bewoners om goede ideeën en succesvolle initiatieven uit te wisselen. Een bron van kennis en inspiratie, met de focus op de positieve energie die voortkomt uit de successen van onze medehuurders.